

RAINFOREST CHOCOLATE TOUR



Protocolo y Medidas Preventivas para la reactivación del sector turismo en la alerta por COVID-19.



Rainforest Chocolate Tour
www.rainforestchocolatetour.com
Facebook: RainforestChocolateTour
Tel. (506) 8474-4007 / 2479-0090

Tabla de contenido

| | |
|---|---|
| Documentos de referencia..... | 4 |
| Disposiciones generales | 4 |
| Área administrativa (FRONT): | 4 |
| Área del personal (BACK): | 5 |
| Área de recepción y área de espera..... | 6 |
| Desarrollo de la actividad..... | 6 |
| Servicios sanitarios | 7 |



Rainforest Chocolate Tour
www.rainforestchocolatetour.com
Facebook: RainforestChocolateTour
Tel. (506) 8474-4007 / 2479-0090

Documentos de referencia

Versión: 001. 13-mayo-2020 ICT-P-005. Protocolo específico para la Actividad Turística Temática y Turismo Aventura. Sector Turismo.

Disposiciones generales

Área administrativa (FRONT):

- 🌿 Velar por el cumplimiento de las medidas definidas en este protocolo para la prevención y contención del COVID-19, de los empleados y clientes
- 🌿 Establecer un control diario del estado de salud de los trabajadores y documentarlo
- 🌿 Atender a los proveedores por medio de canales que eviten el contacto, tales como con cita previa, teléfono y/o WhatsApp
- 🌿 Restringir el número de personas en la sala de espera y en la recepción, manteniendo la distancia establecida de 1.8 metros entre las personas.
- 🌿 Intensificar las medidas de limpieza e higiene, principalmente en aquellas superficies que se tocan con frecuencia como: manijas, muebles de recepción, pomos de puertas, equipo de cómputo, datafonos, entre otros.
- 🌿 Colocar en espacios visibles el protocolo de lavados de manos y la manera correcta de estornudar enviadas por el Ministerios de Salud estarán visibles tanto en el área de recepción como en los ranchos donde se desarrolla el tour, estos se encuentran en tres idiomas: español, francés e inglés
- 🌿 Garantizar el acceso a papel higiénico, jabón antibacterial, toallas desechables para secado de manos y alcohol en gel en los baños de uso público y que estén debidamente desinfectados



Rainforest Chocolate Tour
www.rainforestchocolatetour.com
Facebook: RainforestChocolateTour
Tel. (506) 8474-4007 / 2479-0090

- 🌿 Garantizar equipo de protección personal (guantes no quirúrgicos, mascarilla/careta acrílica, gafas) al personal.
- 🌿 Mantener informado a su personal sobre la situación nacional por COVID-19 de fuentes oficiales como Ministerio de Salud y Caja Costarricense del Seguro Social.
- 🌿 Instar al personal lavar sus manos cada hora.

Área del personal (BACK):

- 🌿 Notificar a sus jefaturas, o a quien estos designen en caso de presentar síntomas relacionados con el COVID-19.
- 🌿 Identificar, analizar y modificar, aquellos servicios que faciliten la interacción entre el empleado y el turista para reducirlos al mínimo, sin mermar la calidad de la atención.
- 🌿 Hacer uso obligatorio del equipo de protección personal que les facilite la administración.
- 🌿 Intensificar las medidas de limpieza e higiene, principalmente en aquellas superficies que se tocan con frecuencia en el desarrollo de sus labores.
- 🌿 Aplicar los protocolos de lavado de manos, estornudo y tos, no tocarse la cara y otras formas de saludar.
- 🌿 Notificar en caso de que hagan falta implementos de limpieza como alcohol en gel, toallas desechables para secar las manos y jabón antibacterial destinado para los usuarios de la actividad turística, entre otros.



Rainforest Chocolate Tour
www.rainforestchocolatetour.com
Facebook: RainforestChocolateTour
Tel. (506) 8474-4007 / 2479-0090

Área de recepción y área de espera

- ☛ Se mantendrá alcohol en gel y líquido en la entrada de las instalaciones y la recepción para uso de los clientes y el personal.
- ☛ Para check in, pagos o reservaciones se atenderá solamente una persona por grupo (familia, parejas, grupo de amigos, etc.)
- ☛ Para compras en el souvenir se atenderán solamente 5 personas a la vez.
- ☛ Se intensificará la limpieza e higiene en estos espacios, con mayor rigurosidad en las superficies de apoyo.
- ☛ Se mantendrá un nivel de ocupación igual o menor al 50% de la capacidad de personas que compartan en estos espacios en seguimiento al distanciamiento social.
- ☛ Se atenderá a los proveedores con cita previa y en horarios que no coincidan con la entrada o salida de los tours.

Desarrollo de la actividad

- ☛ La actividad se desarrollará con la capacidad del 50%. Grupos no mayores de 10 o 15 personas. Si el grupo se hace grande, se dividirá
- ☛ Al inicio de la actividad, el guía retomará la importancia de las medidas y protocolo a seguir.
- ☛ Se mantendrá la distancia de 1.8 metros entre los clientes durante toda la actividad.
- ☛ Cualquier instrumento (pilon, máquina para moler, cucharas, vasijas, etc.) que se utilice durante la actividad, se desinfectará apropiadamente.
- ☛ Durante la degustación, se mantendrá siempre la distancia de 1.8 metros en la fila.



The sweetest rainforest experience

Rainforest Chocolate Tour
www.rainforestchocolatetour.com
Facebook: RainforestChocolateTour
Tel. (506) 8474-4007 / 2479-0090

Servicios sanitarios

- 🌿 Limpieza y desinfección de servicios sanitarios, manillas de puertas, grifos y/o cualquier otra superficie donde existe mayor contacto, antes y después de cada tour
- 🌿 Velar por que no se agrupen los clientes en la entrada de los baños cuando estos esperan, para esto se marcara en el piso la distancia de 1.8 metros establecida por el Ministerio de Salud
- 🌿 Disponer siempre de jabón anti bacterial, alcohol en gel, toallas para secado de manos.
- 🌿 Se mantendrá el protocolo de lavado de manos cerca de los lavamanos.