

Nayara Resorts COVID-19

We are closely monitoring changes in government policy, guidelines from the Centers for Disease Control (CDC), government mandates, advances in public health and we will continue to make changes as necessary or appropriate to our protocols and procedures

Our measures include:

- Rigorous cleaning and sanitization of guest rooms.
- Cleaning staff will wear gloves while cleaning, and use alcohol-based hand sanitizer before and after wearing gloves. Cleaning staff will wear a face mask while cleaning the room. Before entering the room, cleaning staff may inquire if you and others in your room are well, and ask you to put on a face mask. We appreciate your cooperation on this matter.
- Frequent sanitization of high-contact points, such as door handles, reception counters, bathrooms, gym and gym equipment and common rooms. The hotel uses hospital-grade disinfectants approved by the EPA.
- Hand sanitizers placed at guest contact areas, such as hotel lobbies restaurants, spa, yoga pavilion and gym.
- Infrared thermometers available at front desk to conduct temperature checks of our guests and employees upon request.
- Ozone machines to conduct deep cleaning on all vehicles that access the property.
- Provision of face masks and gloves for our guests and employees upon request, subject to availability.
- Regular training of our employees ensuring proper hygiene and awareness of COVID-19. This is vital to help combat the spread of viruses and the health of our employees and guests.

How can you (guest) help prevent the spread of coronavirus?

- Practising good hand and sneeze/cough hygiene is the best defence against most viruses. You should:
- wash your hands frequently with soap and water, before and after eating, and after going to the restroom
- cover your cough and sneeze, dispose of tissues, and use alcohol-based hand sanitizer
- and if unwell, avoid contact with others (always stay more than 6 feet away from people).

These measures are regularly reviewed and updated. This is the version dated May 18th, 2020.

Nayara Resorts COVID-19

Estamos monitoreando de cerca los cambios en la política gubernamental, las pautas de los Centros para el Control de Enfermedades (CDC), los mandatos gubernamentales, los avances en salud pública y continuaremos haciendo los cambios necesarios o apropiados para nuestros protocolos y procedimientos.

Nuestras medidas incluyen:

- Limpieza rigurosa y desinfección de las habitaciones.
- El personal de limpieza usará guantes durante la limpieza y usará desinfectante para manos a base de alcohol antes y después de usar guantes. El personal de limpieza usará una máscara facial mientras limpia la habitación. Antes de entrar a la habitación, el personal de limpieza puede preguntarle si usted y otras personas en su habitación están bien, y pedirle que se ponga una máscara facial. Agradecemos su cooperación en este asunto.
- Desinfección frecuente de puntos de alto contacto, como manijas de puertas, mostradores de recepción, baños, equipos de gimnasio y gimnasio y salas comunes. El hotel utiliza desinfectantes de grado hospitalario aprobados por la EPA.
- Desinfectantes para manos colocados en las áreas de contacto con los huéspedes, como restaurantes, vestíbulos de hoteles, spa, pabellón de yoga y gimnasio.
- Termómetros infrarrojos disponibles en la recepción para realizar controles de temperatura de nuestros huéspedes y empleados a pedido.
- Máquinas de ozono para realizar una limpieza profunda en todos los vehículos que acceden a la propiedad.
- Suministro de máscaras faciales y guantes para nuestros huéspedes y empleados a pedido, sujeto a disponibilidad.
- Capacitación regular de nuestros empleados asegurando la higiene adecuada y el conocimiento de COVID-19. Esto es vital para ayudar a combatir la propagación de virus y la salud de nuestros empleados e invitados.

¿Cómo puede usted (invitado) ayudar a prevenir la propagación del coronavirus?

- • Practicar una buena higiene de manos y estornudos / tos es la mejor defensa contra la mayoría de los virus. Debieras:
- • lávese las manos frecuentemente con agua y jabón, antes y después de comer, y después de ir al baño
- • cubra su tos y estornudos, deseche los pañuelos desechables y use desinfectante para manos a base de alcohol
- • y si no está bien, evite el contacto con otras personas (siempre manténgase a más de 6 pies de distancia de las personas).

Estas medidas se revisan y actualizan periódicamente. Esta es la versión del 18 de mayo de 2020