

Nuestros Protocolos y Medidas

Nuestro enfoque de 360° ofrece tranquilidad a todos

Todo el personal ha obtenido la Certificación ServSafe y nuestros protocolos superan los lineamientos de WTTC.

A continuación se presentan detalles de los protocolos vigentes en nuestro galardonado hotel carbono neutro. Estamos revisando constantemente y adaptándolos de acuerdo a la información más reciente sobre COVID-19.



Todo el personal de servicio ha obtenido la Certificación ServSafe y ha completado más de 190 horas de entrenamiento en bioseguridad.



Nuestro Hotel cumple con los lineamientos de Safe Travels de World Travel & Tourism Council.



Nuestro médico en Casa Gangotena está disponible 24/7 sin costo alguno.

MIEMBROS DEL EQUIPO

Los miembros de nuestro equipo son entrenados y monitoreados por nuestro oficial médico interno y el equipo de Salud y Seguridad Ocupacional para seguir estrictas medidas de higiene. Todo el personal de servicio ha cumplido con la capacitación de al menos 40 horas que requiere la certificación ServSafe.

Otras medidas para el personal incluyen:

- Desinfección de calzado.
- Control de temperatura diario.
- Desinfección a través de túneles de ozono.
- Lavado frecuente de manos.
- Uso de equipos de protección personal.
- Control frecuente del estado de salud.
- Dispensadores de gel desinfectante para manos en todas las áreas del personal.



ARRIBO DEL HUÉSPED

Para minimizar el contacto con materiales impresos, por ejemplo menús, directorio del huésped, formularios, etc., toda la información del hotel necesaria para huéspedes se encuentra ahora disponible en línea.

- Proceso de registro de bajo contacto.
- Controles de temperatura.
- Túnel de ozono.
- Desinfección de calzado.
- Desinfección de manos.
- Bebidas de bienvenida servidas en botellas de vidrio selladas.
- Uso obligatorio de mascarillas en todas las áreas públicas: mascarillas complementarias disponibles.
- Todos los huéspedes completan una declaración de estado de salud a la llegada, que es revisada por nuestro personal médico.



HOUSEKEEPING

Nuestro equipo de housekeeping altamente capacitado limpia a fondo todas las habitaciones con:

- Máquinas de limpieza de ozono estático.
- Pulverizadores electrostáticos con desinfectante de grado hospitalario.



Medidas adicionales:

- Limpieza de todas las superficies con énfasis en objetos de alto contacto como grifos, interruptores y controles remotos.
- Papelería y accesorios han sido retirados.
- Gel y spray desinfectante de manos como amenities.

RESTAURANTE Y BAR

Como el único hotel Relais & Châteaux en la capital de Ecuador, nuestro restaurante cumple con los más estrictos estándares internacionales de higiene en manipulación de alimentos.

Las medidas incluyen:

- Áreas del restaurante son desinfectadas completamente antes y después de cada servicio.
- Capacidad reducida para garantizar el distanciamiento social entre los comensales.
- Menús digitales.
- Uso de domos.
- Eliminación de desayuno bufé y brunch bufé de fin de semana.
- Los platos son servidos a la carta o se puede ordenar servicio a la habitación.
- Los huéspedes y comensales deben reservar su horario de comidas con anticipación.



OTROS ESPACIOS

- Dispensadores de gel desinfectante para manos en todo el hotel.
- Mayor frecuencia y profundidad de los procedimientos de limpieza.
- Todas las áreas públicas tienen asientos separados que garantizan el distanciamiento social.



ACTIVIDADES EXCLUSIVAS DE LA NOCHE

Se siguen todos los protocolos con respecto al uso de mascarillas, desinfección frecuente de manos y distanciamiento social.



En Casa Gangotena, hemos tomado todas las medidas para garantizar que su estadía con nosotros sea memorable, agradable, segura y divertida.

Esperamos pronto darle la bienvenida.

Última revisión: 12 de agosto de 2020

Si tiene dudas o preguntas, por favor contáctese con su Asesor de Viajes.