

## Nuestros protocolos y medidas

*Nuestro enfoque de 360° ofrece total tranquilidad*

A continuación se detallan los protocolos vigentes en nuestro galardonado hotel carbono neutro. Los revisamos y adaptamos constantemente de acuerdo con la información más reciente sobre COVID-19.



Todo el personal de servicio ha obtenido la Certificación ServSafe y ha recibido más de 190 horas de entrenamiento en bioseguridad.



Nuestro hotel cumple con los lineamientos del certificado de Safe Travels de World Travel & Tourism Council.



Contamos con los servicios de un médico de Puerto Ayora 24/7 en caso de requerirlo.

## MEDIDAS Y PROTOCOLOS EN ALOJAMIENTO

### MIEMBROS DEL EQUIPO

Todo el personal del Finch Bay Galapagos Hotel y los miembros de la tripulación son encuestados regularmente por una compañía médica externa. Esto se suma a la evaluación realizada por nuestro Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional.

Otras medidas para el personal incluyen:

- Desinfección de calzado.
- Control de temperatura.
- Pasar por túneles de ozono.
- Lavado frecuente de manos.
- Uso de equipo de protección personal.



### SUMINISTROS Y VISITANTES

- Los suministros pasan por un proceso de desinfección.
- Se lleva un registro de todos los visitantes y proveedores, quienes pasan por las medidas de desinfección requeridas.

### LLEGADA DE HUÉSPEDES

Para reducir el contacto con el material impreso, hemos cargado en línea toda la información referente al hotel, menús de restaurante y spa, actividades, etc. Se puede acceder a este sitio web una vez que los huéspedes lleguen a las instalaciones.

- Proceso de registro de bajo contacto.
- Controles de temperatura.
- Túnel de ozono.
- Desinfección de calzado.
- Desinfección de manos.
- Bebidas de bienvenida servidas en botellas de vidrio selladas.
- Uso obligatorio de mascarillas en todas las áreas públicas: mascarillas complementarias disponibles.
- Todos los huéspedes completan una declaración de estado de salud a la llegada, que es revisada por el Gerente Hotelero.



## HOUSEKEEPING

Nuestro equipo de housekeeping altamente capacitado limpia a fondo todas las áreas de huéspedes con:

- Máquinas de limpieza de ozono para habitaciones.
- Pulverizadores electrostáticos con desinfectante de grado hospitalario para habitaciones.



Medidas adicionales:

- Limpieza de todas las superficies con énfasis en objetos de alto contacto como grifos, interruptores y controles remotos.
- Papelería y accesorios han sido retirados.
- Gel y spray desinfectante de manos como amenities.

## ALIMENTOS Y BEBIDAS

Cumplimos con los más estrictos estándares internacionales de higiene en manipulación de alimentos.

Las medidas incluyen:

- Desinfección completa de las áreas del restaurante antes y después de cada servicio.
- Ubicación de mesas que garantizan el distanciamiento social.
- Menús digitales.
- Uso de domos.
- Refrigerios y canapés son servidos individualmente.



## ÁREAS SOCIALES

- Dispensadores de gel desinfectante (sin contacto) para manos en áreas públicas.
- Mayor frecuencia y profundidad de los procedimientos de limpieza.
- Todas las áreas públicas tienen asientos que garantizan el distanciamiento social.
- Las charlas informativas se adaptarán según la ocupación para mantener el distanciamiento social.



## WELLNESS Y SPA

Los huéspedes deben reservar su turno para ocupar nuestra área de yoga, hidromasajes y gimnasio.

Todos los tratamientos en nuestro Spa no solo son seguros sino profundamente relajantes.

También hemos trabajado en lo siguiente:

- Implementación de prácticas de limpieza más profundas.
- Entrenamiento a nuestro personal de Spa en protocolos adicionales.
- Mayor tiempo entre sesiones para permitir mayor limpieza y distanciamiento social.



## ACTIVIDADES DE EXPEDICIÓN

- Grupos pequeños con guías expertos.
- Todas las superficies y accesorios de expedición (por ejemplo, kayaks, bicicletas, pangas, etc.) se limpian minuciosa y regularmente.
- Todos los protocolos implementados con respecto a las mascarillas, desinfección frecuente de manos y distanciamiento social, así como protocolos de alimentos y bebidas a bordo de nuestro yate.
- Desinfección de bastones.

Los huéspedes pueden rentar máscaras y boquillas de un solo uso para hacer snorkeling,

- pero si gustan pueden traer las suyas si se sienten más cómodos.
- Todas las máscaras y trajes de neopreno se desinfectan bajo la supervisión de nuestro oficial médico o equipo de administración.



## SERVICIOS TERRESTRES EN LAS ISLAS GALÁPAGOS

Nuestro hotel ofrece servicios de transporte para:

- Traslados desde o hacia el aeropuerto de Baltra
- Tours en la isla de Santa Cruz
- Transporte desde y hacia los muelles para excursiones de un día a las islas deshabitadas cercanas a bordo de nuestro propio yate.



### Información y Capacitación

- A nuestro personal se le recuerda y motiva constantemente a cumplir las medidas de higiene y etiqueta respiratoria en todo momento.
- Se ha entregado a todos nuestros proveedores de actividades de ciclismo, kayak, etc., suministros de limpieza y desinfección, así como protocolos de distanciamiento.

### Contacto del huésped

- Contamos con gel / spray desinfectante y mascarillas disponibles para todos los huéspedes.
- Todos los guías y conductores cuentan con su propio equipo de protección personal y suministros de higiene.
- Todos los vehículos cuentan con equipos de limpieza y desinfección.



### Controles de Salud

- El estado de salud de guías y conductores es monitoreado regularmente.
- Todos los huéspedes deberán completar nuestra Declaración de Estado de Salud y controlar su temperatura.



### Desinfección de Vehículos

- Limpieza diaria de todas las superficies.
- Limpieza de superficies antes y después de cada servicio.
- Limpieza periódica durante los servicios más largos.



### Coordinación de Grupos y Visitas

- Vehículos más grandes para mantener el distanciamiento social.
- Implementación de protocolos especiales para viajes y visitas a lugares públicos.



**Remoto y aislado, en el Finch Bay, nuestro servicio es tan personalizado como genuino, nuestra cocina es tan inspiradora como lo es la vida silvestre, donde sus vacaciones serán tan seguras como memorables.**

**Esperamos pronto darle la bienvenida**

**Última actualización: 12 de agosto de 2020.**

**Contáctese con su Agente de Viajes si tiene alguna pregunta o duda.**