

PALACIO DUHAU  
PARK HYATT BUENOS AIRES™  
LUXURY is PERSONAL



# Compromiso global con el cuidado y la limpieza

## Seguridad primero, bienestar siempre: Nuestra promesa

Espero que usted, su familia y sus seres queridos se encuentren bien y con salud. A la hora de dar la bienvenida a nuestros huéspedes, clientes y colegas, nuestra prioridad es hacerlo teniendo en cuenta su seguridad y bienestar.

Mark Hoplamazian  
PRESIDENTE Y CEO  
HYATT HOTELS CORPORATION

Ser una empresa impulsada por este propósito nos hizo re pensar en estos tiempos disruptivos cómo cuidar a nuestros huéspedes para que puedan ser la mejor versión de sí mismos en sus futuras estancias. Actualmente, las operaciones de nuestra propiedad se encuentran momentáneamente suspendidas. Nuestros equipos trabajan para re definir las experiencias que ofrecemos, siendo primordial satisfacer de la mejor manera las necesidades de nuestros huéspedes y garantizarles un ambiente seguro, protegido y saludable en Buenos Aires. Esperamos recibirlos nuevamente muy pronto.

Guillaume Paupy  
GERENTE GENERAL  
PALACIO DUHAU - PARK HYATT BUENOS AIRES

Nuestro propósito en Hyatt - cuidar a las personas para que sean la mejor versión de sí mismos- guía nuestras decisiones para cuidarlos durante su tiempo con nosotros. El Compromiso Global con el Cuidado y Limpieza de Hyatt se basa en nuestros rigurosos protocolos de seguridad y limpieza existentes e incluye:



**CONSULTAR:**  
Grupo de trabajo de asesores médicos e industriales de confianza



**ACREDITAR:**  
Acreditación de limpieza en todos los hoteles



**IMPLEMENTAR:**  
Líder dedicado de higiene y bienestar en cada hotel



# Limpieza y seguridad: Cuidando a nuestros clientes y colegas

Se están tomando medidas adicionales en un esfuerzo por garantizar la tranquilidad y la seguridad de usted y nuestros colegas.\*



## HABITACIONES & SUITES DE HUÉSPEDES

- Amenidades mejoradas que incluyen equipos de ejercicios y kits de spa entregados en su habitación. \*
- Retiro de ciertos artículos de alto contacto de las habitaciones
- Se requiere que los colegas usen equipo de protección personal en todas las áreas del hotel.
- Limpieza rigurosa con desinfectantes de grado hospitalario.



## LOBBY

- Rogamos a los invitados a usar equipo de protección personal en todas las áreas públicas.
- Estaciones de desinfectante ubicadas en todo el hotel.
- Se requiere que los colegas usen equipo de protección personal en todas las áreas del hotel.
- Medidas de distanciamiento y señalización.



## ESPACIOS PÚBLICOS

- Medidas de distanciamiento y señalización.
- Indicación de capacidad en los ascensores y todos los espacios públicos.
- Protocolos de seguridad alimentaria mejorados
- Mayor frecuencia de desinfección de los espacios públicos con pulverizadores electrostáticos.\*
- Limpieza rigurosa con desinfectantes de grado hospitalario.
- Placas de plexiglás en áreas de alta interacción\*



## EN EL CORAZÓN DE NUESTRA CASA

- Controles de bienestar y de temperatura de colegas, de acuerdo con la norma local vigente.
- Se requiere que los colegas usen equipo de protección personal en todas las áreas del hotel.

\* El uso varía según el hotel



## Experiencia sin contacto

Los servicios digitales en la aplicación World of Hyatt han sido actualizados y optimizados para mejorar la manera de conectarse con nosotros. ★

### MOBILE ENTRY

---




1. Descargue la aplicación World of Hyatt Hotels & Resorts disponible en:

APP STORE



GOOGLE PLAY



-  2. Active Hyatt Mobile Entry (una vez).  
En la sección Configuración, deslice la opción Habilitar.
-  3. Realice el check-in. Recibirá una notificación push anunciando que su habitación está lista.
-  4. Diríjase a su habitación y abra la puerta con su teléfono.  
Presione el ícono de la llave en la pantalla principal de la App para iniciar el proceso.





## Bienestar esté donde esté

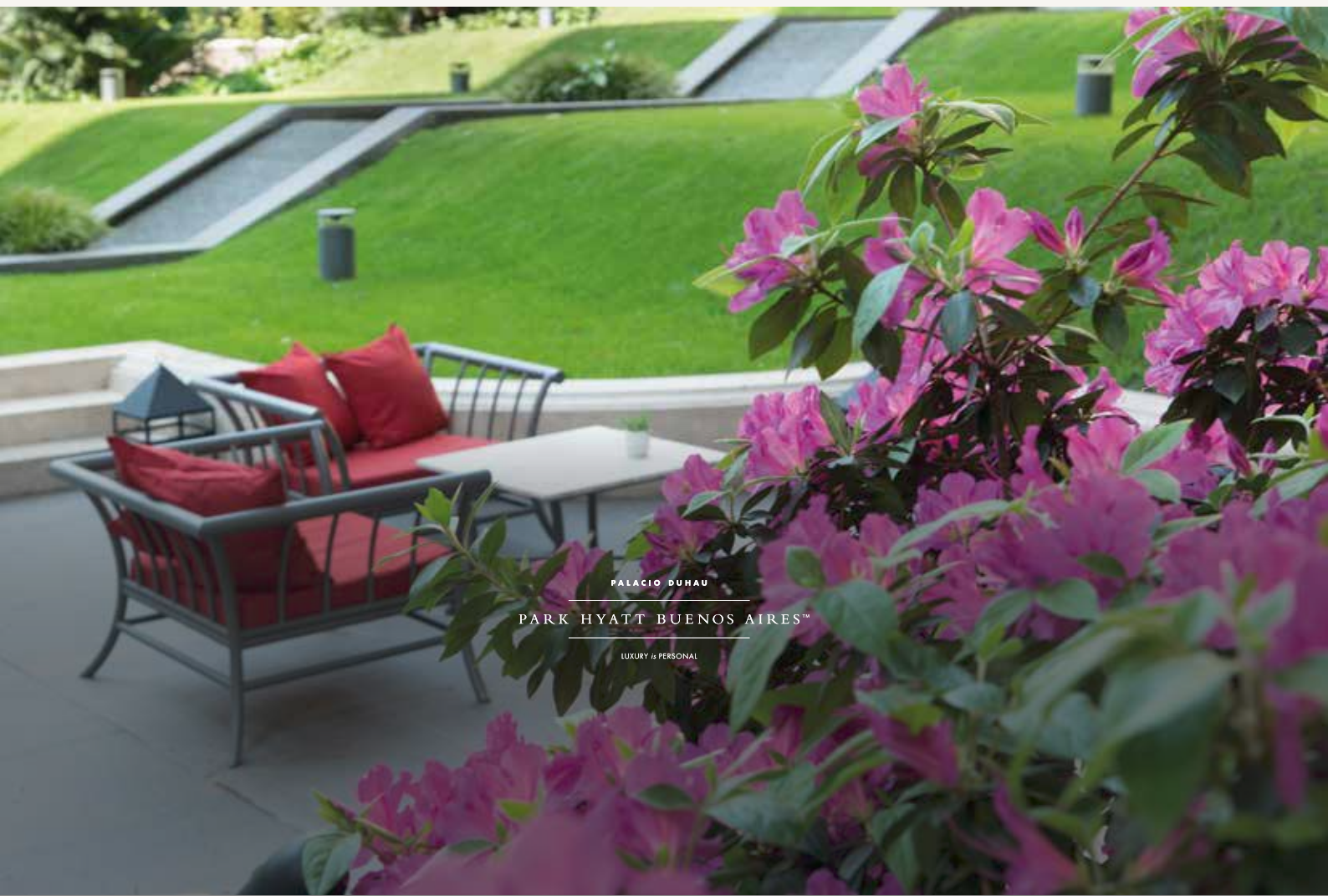
Nuestro compromiso también se enfoca en un sentido de bienestar más holístico, incluyendo experiencias digitales diseñadas para ayudarlo a brindar armonía y re conectar desde la comodidad y conveniencia de su habitación, hogar o tránsito.



Meditaciones curadas por Headspace en la aplicación World of Hyatt



Conéctese virtualmente con los colegas de Hyatt hasta que podamos estar juntos nuevamente en [hyatt.com/together](https://www.hyatt.com/together)



PALACIO DUHAU

PARK HYATT BUENOS AIRES™

LUXURY IS PERSONAL