

## **PROCOLO DE BIOSEGURIDAD PANDEMIA DEL COVID-19**

**15 de julio de 2020**

APLICA PARA

**HUÉSPEDES DEL HOTEL  
EQUIPO DE TRABAJO DEL HOTEL  
PROVEEDORES, COLABORADORES Y/O VISITAS**

### **MEDIDAS PARA HUÉSPEDES**

El hotel proveerá a los huéspedes de gel antibacterial para su uso individual dentro de las instalaciones.

El hotel tomará la temperatura tanto a los huéspedes, como al personal al ingreso a sus instalaciones, y llevará registro consecutivo de cada colaborador.

El hotel dispondrá de tapetes sanitizantes para calzado, tanto en el ingreso a las instalaciones de los huéspedes como en el ingreso del personal.

El hotel dispondrá en los baños sociales de jabón y toallas de mano de papel con el fin de reducir el riesgo de contagio.

El hotel dispondrá en lugares estratégicos, gel antibacterial (recepción, comedor), y promoverá con avisos su uso.

El hotel restringe el uso de zonas usualmente comunes y dispone que solo se use de manera individual por cada huésped, sin compartir la sesión con ninguna otra persona, previa coordinación con la recepción del hotel: piscina, terraza y jacuzzi, zonas que se usarán de manera privada por cada huésped según reserva previa. Nota: entre sesiones el hotel realizará aseo y desinfección rigurosa de dichas instalaciones, según protocolos.

En el comedor se dispondrán solo 4 mesas para garantizar una distancia mínima entre ellas de 2 mts. Se estipularán dos turnos para servicio de desayuno entre 07.00 – 08.30 y de 08.30 – 10.00 y los pax deberán reservar su turno al momento

del check in. Las mesas, menús y sillas serán desinfectadas con una frecuencia mayor a la usual y después de cada servicio.

El hotel no prestará servicios a grupos.

Todos los artículos como lapiceros, blocs de anotaciones e información serán removidos de las habitaciones.

El hotel realizará en la medida de lo posible el check in virtual para evitar contacto personal con el huésped y evitar congestión en esa área, realizando una marcación en el piso del distanciamiento social adecuado con el personal de recepción.

El hotel se reserva el derecho de admisión de personas que presenten síntomas de Covid-19 y se coordinará con las autoridades sanitarias su traslado a un centro asistencial.

Todos los huéspedes deberán cumplir con el distanciamiento social y las normas y disposiciones de la OMS, el Ministerio de Salud de Colombia y los decretos expedidos por las autoridades locales y nacionales para prevenir el Covid-19.

Si algún huésped presenta síntomas del Covid-19 deberá reportarlo a recepción de forma inmediata, y no deberá salir de la habitación y aislarse hasta tanto la administración del hotel active el protocolo de bioseguridad para el Covid-19 y sea evaluado por personal sanitario oficial y autoridades competentes.

## **MEDIDAS PARA EL EQUIPO DE TRABAJO**

El hotel realizará capacitaciones periódicas con todo el equipo de trabajo, para socializar los protocolos del Covid-19 y mantenerlos informados de las disposiciones vigentes.

Al llegar al hotel, todo el personal debe desinfectarse los zapatos y se procederá a la toma de temperatura diaria previo ingreso al turno de trabajo.

Las manos deben lavarse y desinfectarse al ingresar al hotel, cada 2 horas, antes y después del servicio del comedor y al salir del hotel.

Luego del lavado de manos deben ingresar a la zona privada del personal, donde se cambiarán la ropa y zapatos de calle que deben ser depositada en bolsas personalizadas que el hotel proveerá y se pondrán el uniforme del hotel incluido el calzado.

Es obligatorio el uso de tapabocas para todo el personal durante su jornada de trabajo.

Todo el personal deberá cubrirse la boca y nariz al estornudar/toser con un pañuelo o con el codo flexionado y lavarse las manos inmediatamente.

Se deberá limpiar y desinfectar superficies y objetos de contacto frecuente. (Recepción, comedor, interruptores, pomos, grifos, pasamanos, botones, teléfonos, manijas, controles, etc.

El personal debe evitar tocarse los ojos nariz y boca con las manos sin lavar o sucias.

Se evitará el contacto de manos, besos, abrazos tanto con los clientes como con compañeros de trabajo y en cambio se realizará una venia con la cabeza, o cruzar los brazos contra el pecho.

Se mantendrá una distancia prudente (1,5 – 2 mts) de acuerdo con la actividad, tanto con los clientes como con el personal del hotel.

Si cualquier miembro del equipo de trabajo observa algún síntoma del Covid-19 tanto en huéspedes como en un compañero debe reportarlo inmediatamente a la gerencia.

Si algún miembro del personal del hotel presenta alguna sintomatología del virus debe reportarlo a gerencia.

Si algún miembro del grupo familiar del empleado con quien convive en casa presenta síntomas del Covid19 debe reportarlo a gerencia.

El pelo largo debe recogerse.

Las camareras y el personal de aseo usarán tapabocas, guantes, delantal en tela anti fluidos y gafas anti salpicaduras; los guantes serán desechados al finalizar la actividad de aseo.

Redoblarán el standard de aseo y desinfección de todas las instalaciones del hotel.

Se desinfectarán varias veces al día las superficies más susceptibles de ser tocadas con las manos en las áreas sociales.

Cambiarán los tendidos de cama y toallas diariamente evitando abrazar las sábanas y toallas usando un recipiente adecuado para depositarlos. La ropa de servicio se lavará con agua caliente por encima de 60 grados.

## **MEDIDAS PARA PROVEEDORES Y VISITAS**

En caso de tener que ingresar al hotel deberán desinfectar sus zapatos y manos.

Deben portar tapabocas.

Entregarán los productos en la ventana de la zona de servicios y no entrarán al hotel si no es estrictamente necesario.

Las bolsas serán desinfectadas y los productos se lavarán si son de cocina o se desinfectarán si son otros insumos, antes del ingreso a la bodega.