Política de salud y seguridad

Entendemos sus inquietudes sobre seguridad mientras usted está de vacaciones. El Hotel Río Perdido se une a usted para tomar todas las medidas necesarias para satisfacer su nivel de confort haciendo que su estadía con nosotros sea tan segura como fuere posible. Somos afortunados por contar con una propiedad de 600 acres que permite fácilmente el distanciamiento. Treinta bungalows separados salpican la propiedad. Cada bungalow individual es independiente de los demás, lo que le ofrece tanto privacidad como la capacidad de mantener un espacio seguro.

Camine por nuestros inigualables senderos, explore nuestro río termal y descubra las pozas de agua termal natural a lo largo del camino. Escoja su módulo privado para practicar yoga. Súbase a una de nuestras bicicletas de montaña y explore. Siempre hay espacio de sobra para recorrer con libertad este maravilloso y místico territorio que nos ofrece la Madre Naturaleza.

Cuando es el momento de juntarnos, hemos trabajado de forma diligente para hacer de su seguridad nuestra prioridad. Somos vigilantes de nuestro compromiso con su confort y seguridad. El Hotel Río Perdido ha desarrollado sus propios protocolos Covid-19 con base en las guías establecidas por el Ministerio de Salud de Costa Rica. Nuestra intención es mantener a todos libres de peligro en todas las formas posibles. Nuestras iniciativas incluyen sin que constituya limitación, las siguientes:

- Control de la capacidad de la propiedad.

- Tomar temperatura a cualquier persona que ingresa a la propiedad

- Proceso de registro de llegada en su habitación con mínimo manejo de documentación

- Registro de salida personalizado usando la tarjeta que queda como respaldo

- Estaciones de lavado de manos y desinfección en múltiples áreas

- Uso obligatorio de mascarilla por cada miembro del personal

- Limpieza rutinaria de superficies

- Arreglo de mesas en el restaurante para garantizar el distanciamiento social en todo momento

- Servicio de comida únicamente por reservación

- Digitalización del menú con código QR

- Las actividades están programadas teniendo en cuenta su zona de confort y en estricto cumplimiento de su propia burbuja social