

PROGRAMA DE CUIDADO AL HUÉSPED

Protocolo de seguridad en contexto de COVID-19



#TuLugarSeguro

#TuLugarSeguro

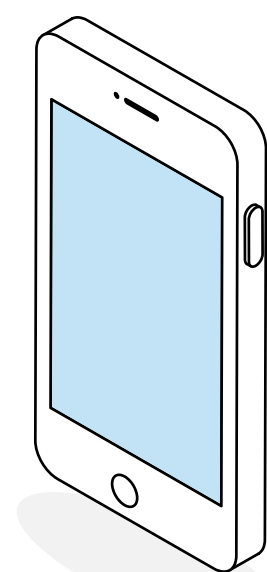
Creamos **experiencias únicas** para brindar a nuestros huéspedes momentos inolvidables, fomentando el desarrollo de nuestros colaboradores y promoviendo el turismo sustentable. Hoy más que nunca, el cuidado de su salud y seguridad se vuelve nuestra principal prioridad y es por ello que hemos incorporado una serie de medidas para adaptarnos a las nuevas necesidades higiénico-sanitarias y garantizar su bienestar.

Hemos obtenido el sello **Safe Travels**, otorgado por **El Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC)**, el cual certifica que los protocolos implementados cumplen con los requisitos internacionales.



COMUNICACIÓN CON EL HUÉSPED

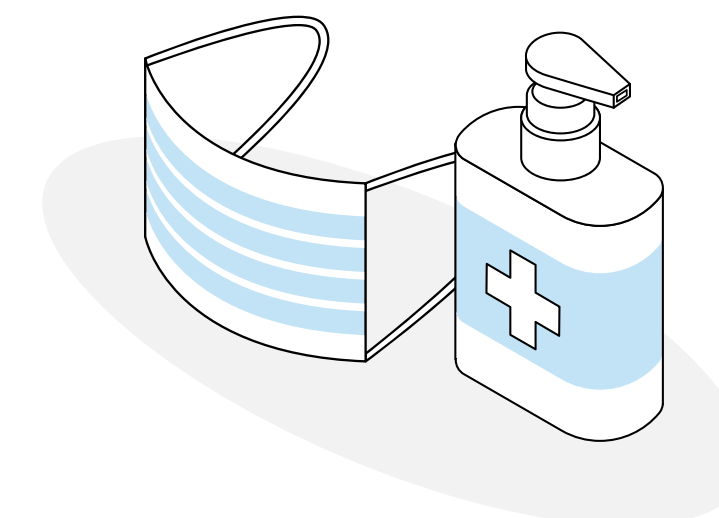
- Previo a su llegada, se contactará a los huéspedes para informarles acerca de las medidas de seguridad que se tomarán durante su estancia. Las mismas estarán siempre disponibles en web y redes sociales.
- En el hotel, encontrará información disponible sobre las medidas de seguridad en todas las instalaciones: carteleras digitales, señalética.
- Guest Service Online: Nuestro personal de Guest service se pondrá a disposición para asistirlo antes, durante y después de su estadía por medios digitales: mail y Whatsapp.



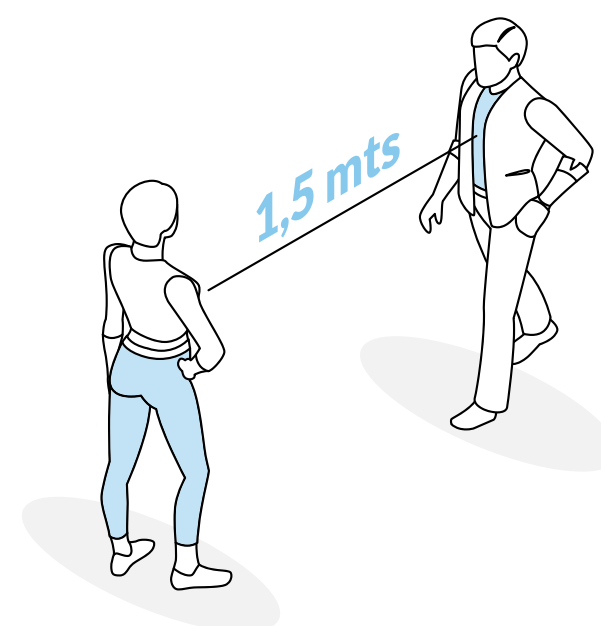
Guest service online



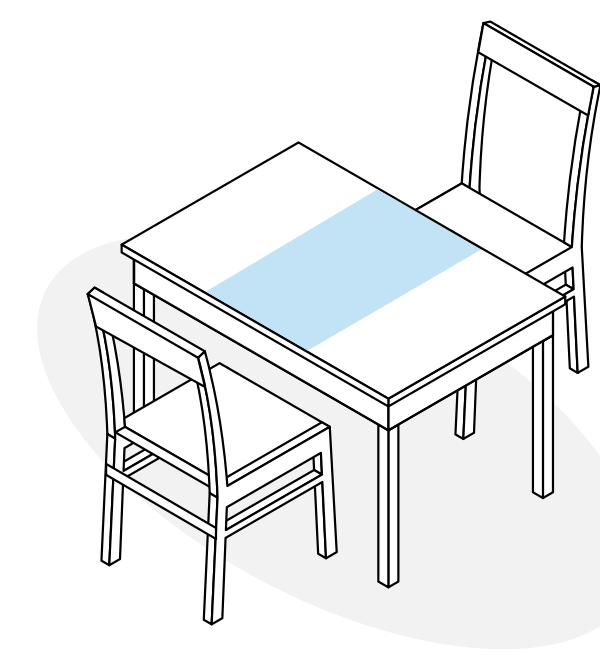
Protocolos de limpieza



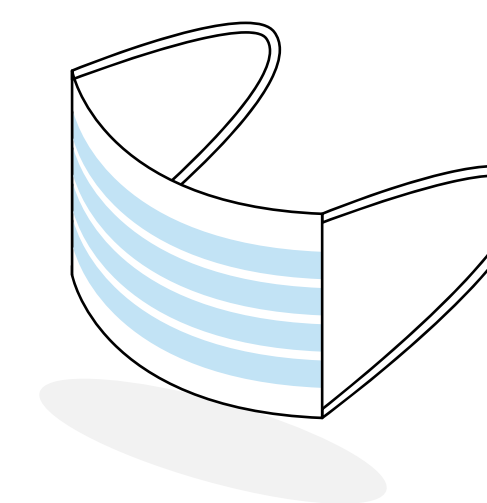
Alcohol en gel y barbijos a disposición de los huéspedes



Distancia segura

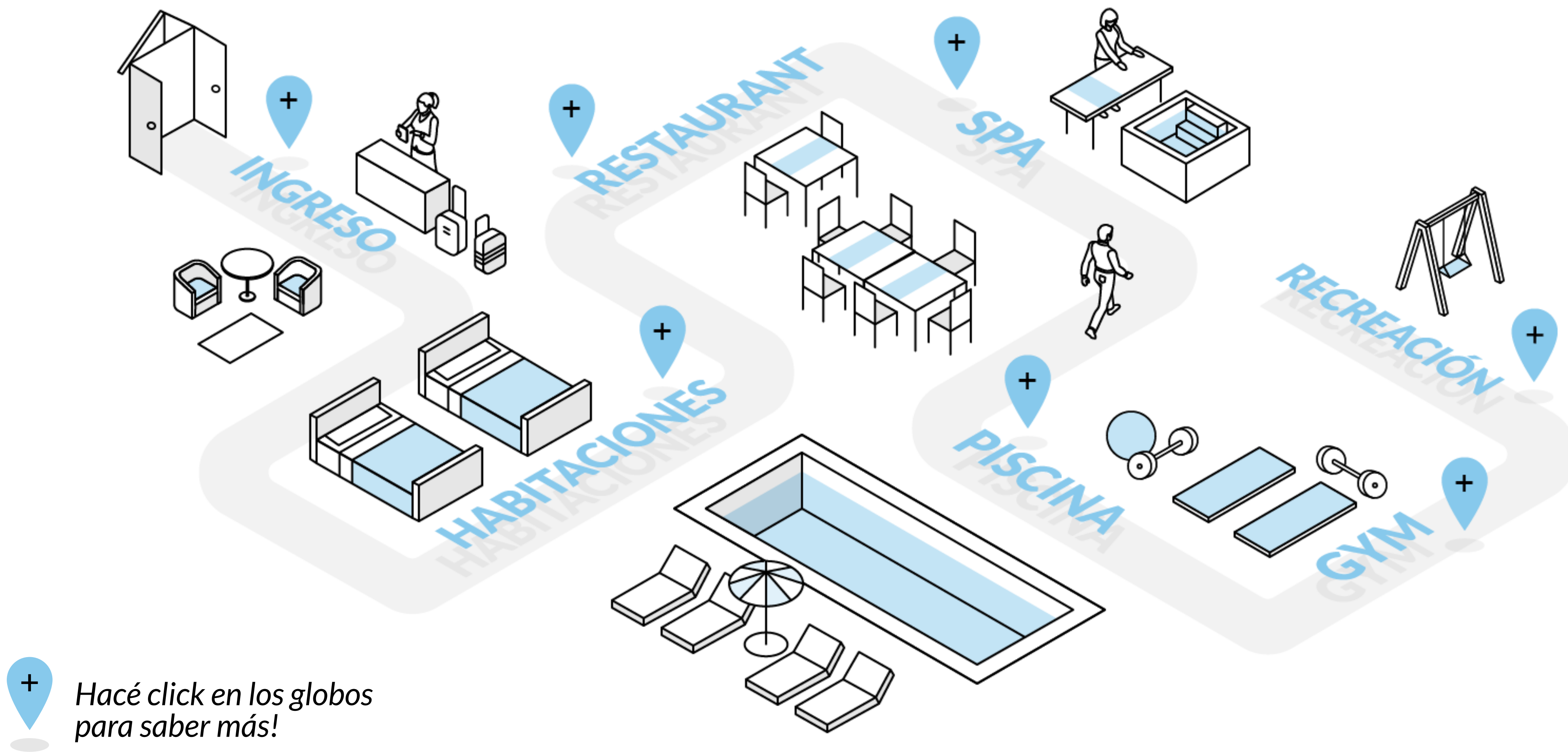


Servicios gastronómicos adaptados



Protocolo de seguridad y salud para colaboradores

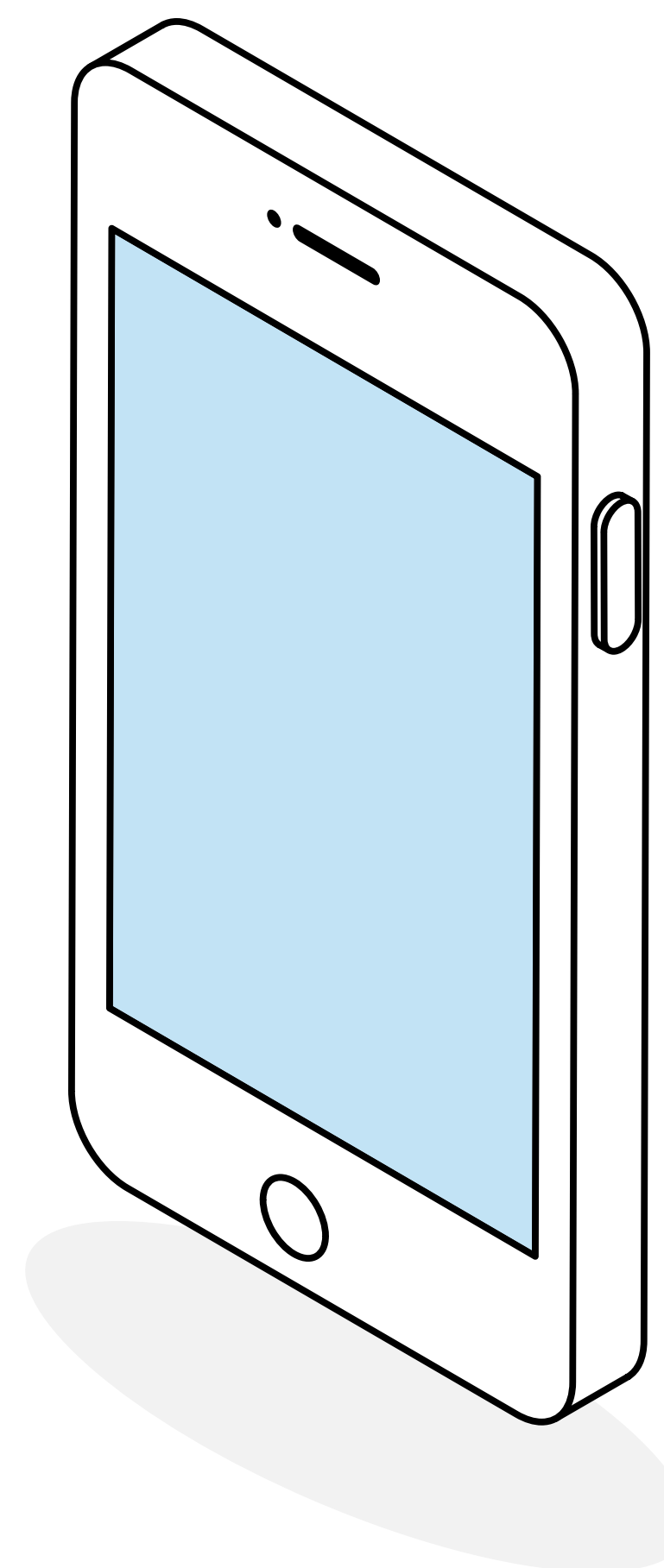
Recorrido durante la estadía



RECEPCIÓN Y ZONAS COMUNES

Entradas al hotel, Check-in/out, limpieza y ascensores.

- Pre check-in virtual para agilizar procesos.
- Elementos sanitizantes a disposición en el ingreso al hotel.
- Ventilación permanente, limpieza y desinfección de lobby, ascensores y sectores de espera.
- Limitación de capacidad en ascensores.
- Delimitación de espacios para garantizar la distancia segura.
- Personal capacitado y con elementos de protección.

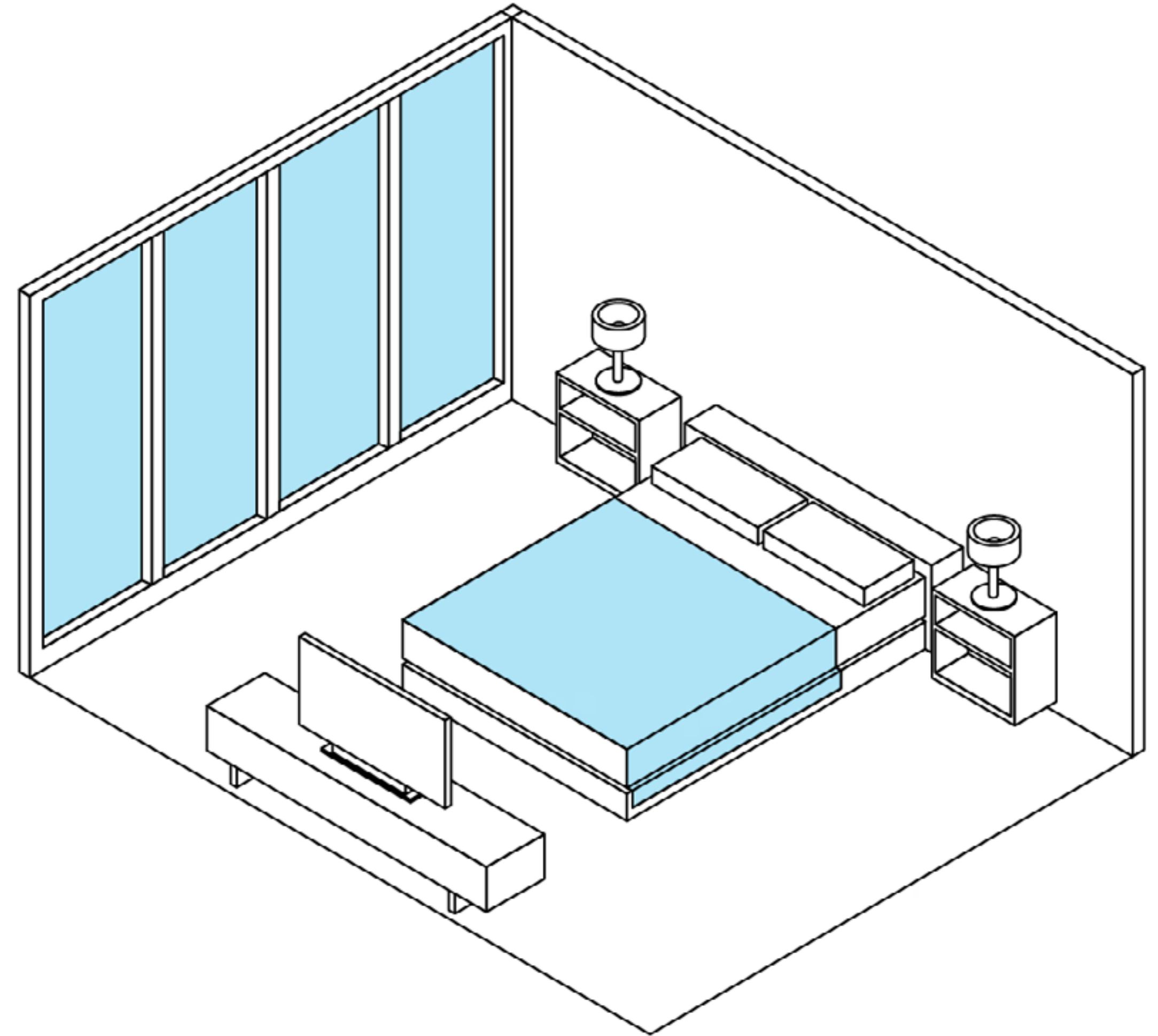


*Pre check-in
virtual para
agilizar procesos*

HABITACIONES

Limpieza, asignación, amenities y blancos.

- Ventilación permanente.
- Maximización de limpieza de acuerdo a los requerimientos de higiene y sanitización: desinfección de picaportes, ventanales, llaves de luz, caja fuerte, control remoto, amenities, etc.
- Se elimina toda la papelería de la habitación. Información digitalizada a disposición.
- Personal de limpieza con protección.
- Alcohol en gel a disposición.
- Nuevos procedimientos para el retiro y la limpieza de blancos.
- Minibar a la carta.



EXPERIENCIA GASTRONÓMICA

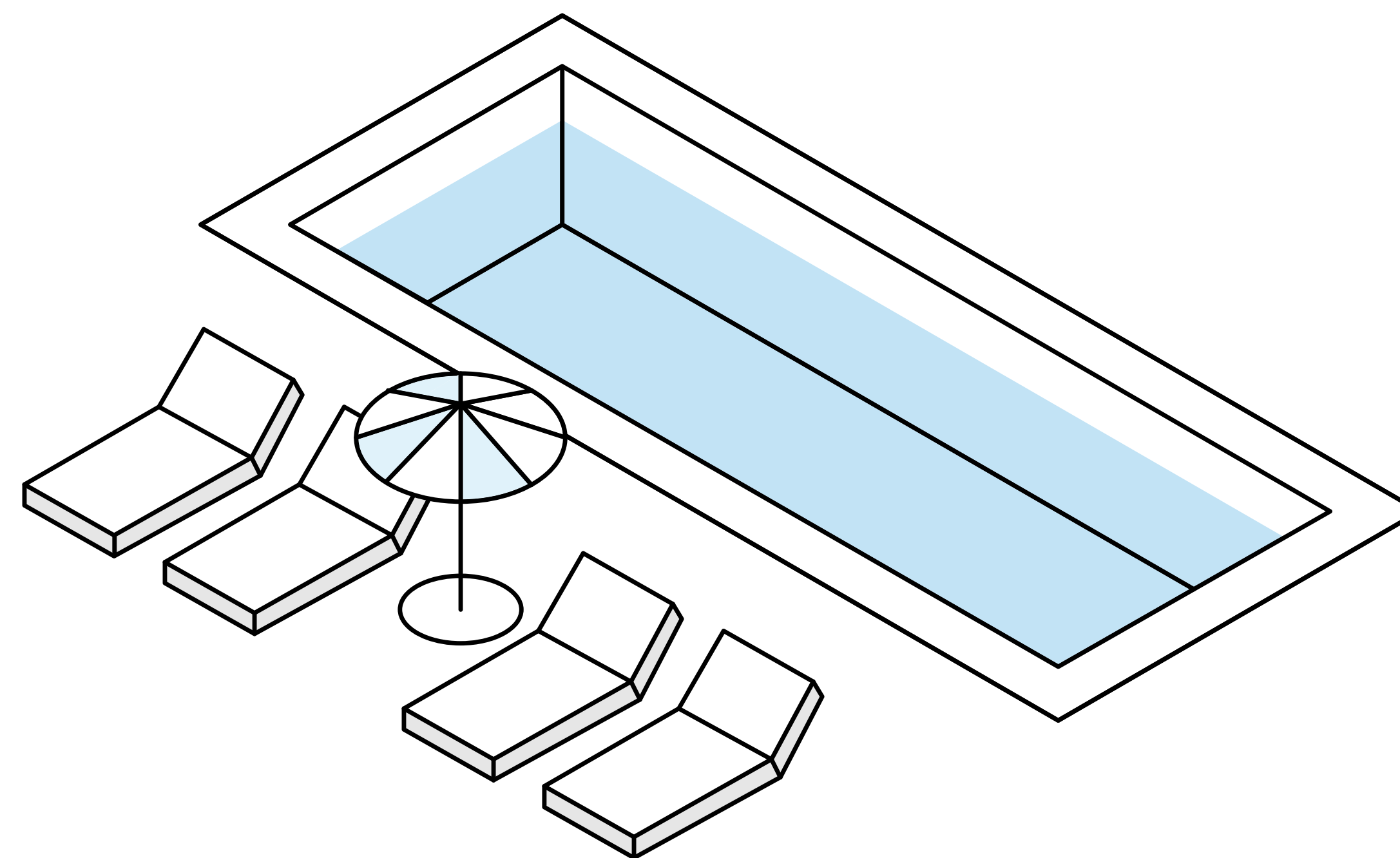
Restaurantes, room service, desayuno y bares.

- Cena exclusivamente con reserva previa.
- Espacios ventilados, debidamente aseados y desinfectados.
- Distanciamiento de mesas.
- Organización de horarios y turnos de inicio y finalización del servicio para evitar aglomeraciones.
- Delimitación del área de espera, antes de ingresar al salón.
- Elementos sanitizantes disponibles en el ingreso al salón.
- Cartas y menús digitales.
- Nuevos estándares de disposición y manipulación de vajilla y cristalería.
- Desayuno a la carta o buffet asistido de acuerdo a la ocupación.
- Capacitación permanente al personal de cocina y salón.

PISCINAS Y OUTDOOR

Piscinas, solariums, reposeras y mantenimiento.

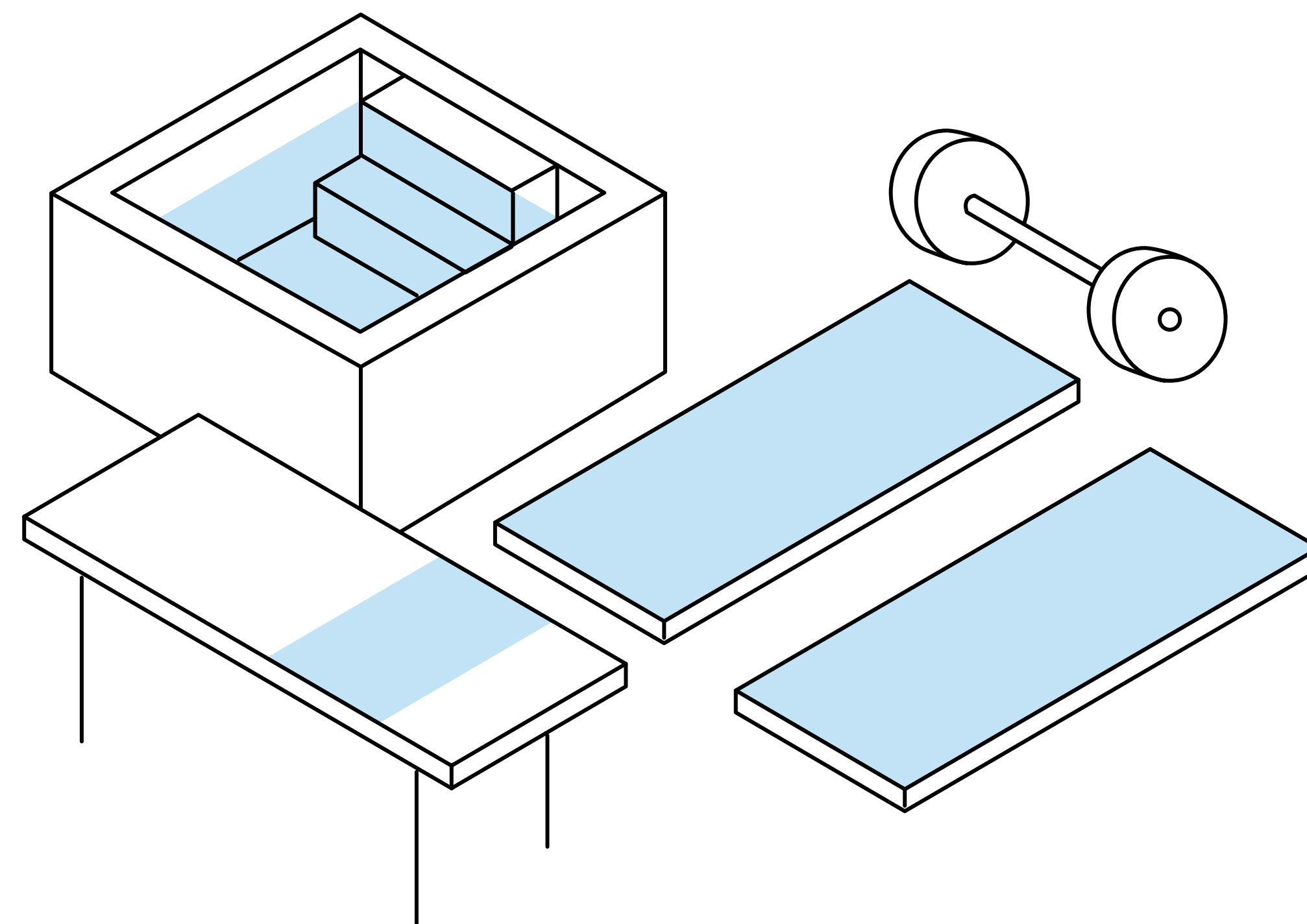
- El uso de la piscina interior requiere turno previo y es de 1 h por grupo familiar o máximo 4 personas. La piscina exterior es de uso libre.
- Disposición del mobiliario respetando el distanciamiento seguro.
- Maximización de limpieza y desinfección del área en general, mobiliario y zonas húmedas: baños, duchas, vestuarios y zonas de tránsito en particular.
- Elementos de desinfección a disposición.
- Medición diaria de los niveles de ph y de cloro respetando niveles recomendados. Análisis fisicoquímicos y microbiológicos del agua.



SPA Y GYM

Modalidad de uso, limpieza, amenities y blancos.

- SPA: habilitado para masajes con reserva previa.
- Gimnasio: habilitado por turnos de 45 minutos con reserva previa. Máximo dos personas o grupo familiar.
- Organización de horarios y turnos para evitar aglomeraciones.
- Limpieza y desinfección luego de cada turno.
- Elementos de desinfección a disposición en los ingresos.
- Vestuario y sauna seco deshabilitados momentáneamente.



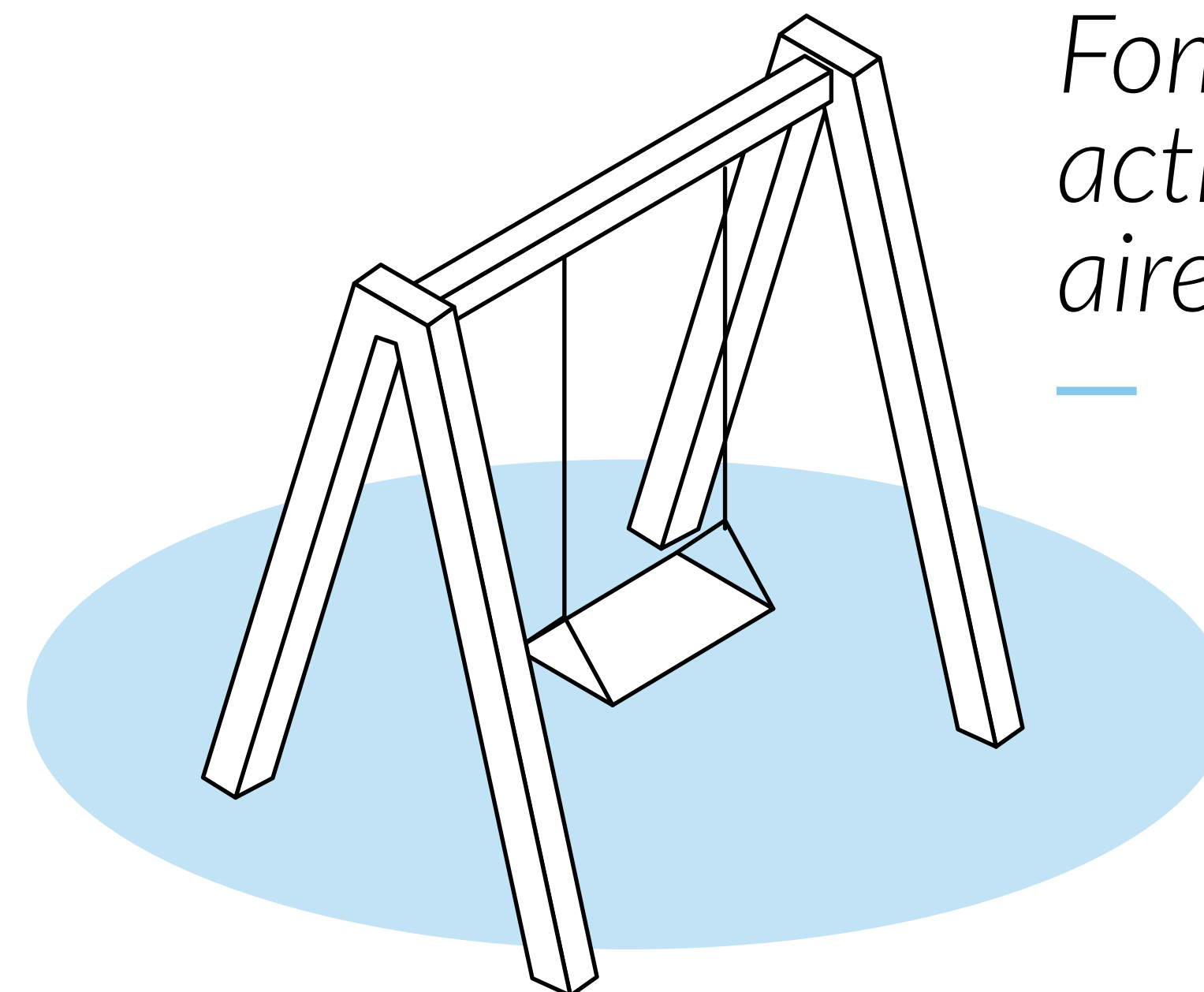
ENTRETENIMIENTO

Sala de juegos y actividades.

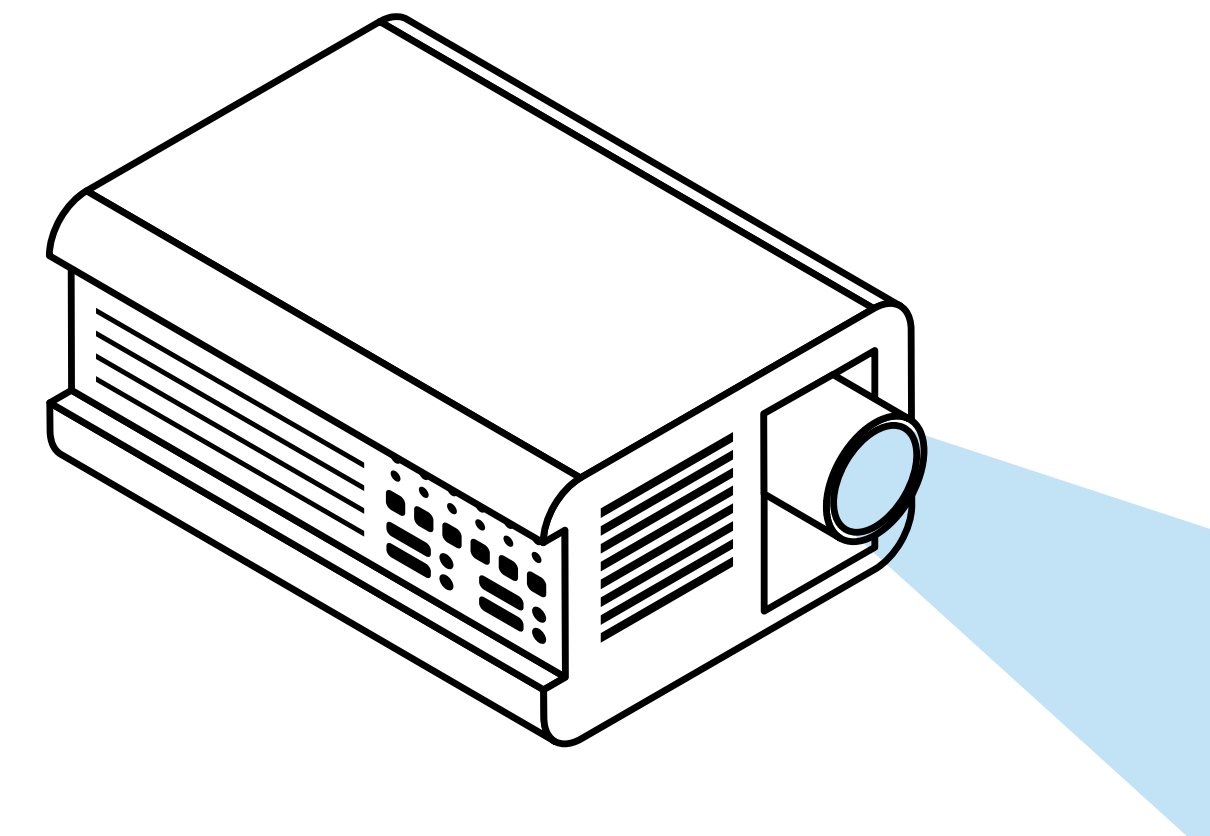
- Fomento de actividades al aire libre y en contacto con la naturaleza, respetando el distanciamiento recomendado.
- Elementos de desinfección a disposición.

En caso de actividades en espacio cerrado:

- Elementos sanitizantes disponibles en el ingreso al salón.
- Organización por turnos.
- Intensificación de limpieza y desinfección de todas las superficies, además de la correspondiente ventilación, antes de cada turno.



Fomento de actividades al aire libre



MICE

Salones y servicios

Sites, armados, capacidades y gastronomía.

- Visitas de inspección Virtuales.
- Ventilación diaria de todos los salones, maximización de estándares de limpieza y desinfección.
- Eliminación de elementos que pudieran ser vectores de transmisión (Ej. papelería).
- Elementos desinfectantes en el acceso a las salas.
- Redefinición de capacidades máximas en salones manteniendo el distanciamiento necesario.
- Tecnología streaming para la realización de eventos virtuales.
- Tendencia a servicios emplatados, buffet y Coffee break asistidos, dependiendo del tamaño del grupo.
- Proveedores con elementos de protección y DDJJ de salud del para ingreso al hotel.
- Clientes, guías, huéspedes, con uso de elementos de protección sin excepción.
- Desinfección de instrumentos/elementos ingresados para armado.
- Implementación de cartelería y señalética que fomente el cuidado y distanciamiento adecuados.
- Digitalización de procesos (check-in, pago y check-out, facturación, declaración jurada, encuesta).

LOI SUITES
HOTELS

¡Gracias!

loisuites.com.ar  loisuiteshoteles   loisuites